

令和元年度 嗜好調査結果

【目的】

嗜好調査を行うことにより、利用者様の嗜好や現在の食事に対する要望や意見等の現状を把握し、献立作成や調理方法、食事提供方法へフィードバックを行い、食事に対する満足度を向上させる。

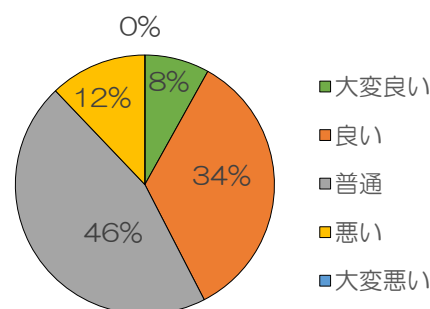
【方法】

1. 対象者：デイサービス利用者様 69 名、有料老人ホーム利用者様 80 名、計 149 名
2. 調査期間：令和元年 10 月 14 日～10 月 31 日
3. 実施方法：アンケート用紙による自記式
4. 回収：デイサービス 60 名、有料老人ホーム 46 名（未回答者 34 名）、計 106 名

【結果】

1. 食事の味はどうか？

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
8%(9名)	34%(36名)	46%(48名)	12%(13名)	0%(0名)



◎味に関する要望や意見

- ・いつもおいしい（6名）
- ・おかずがおいしくない（3名）
- ・味が少し濃い
- ・味がうすい
- ・麺類のダシが悪い（昆布・にぼしが良い）

昨年度の反省点を生かし、一年間で出来る事から少しずつ改善していくことを心がけました。具体的には、朝食に提供している牛乳がおいしくない・ぬるいという意見があったため、低脂肪牛乳から普通牛乳に変え、温かい状態で提供出来るよう配膳手順の見直しをしました。

また味が濃い・薄いという意見もあったため、調理時に栄養士・調理員で必ず味見をし、味のばらつきが出ないように努めています。

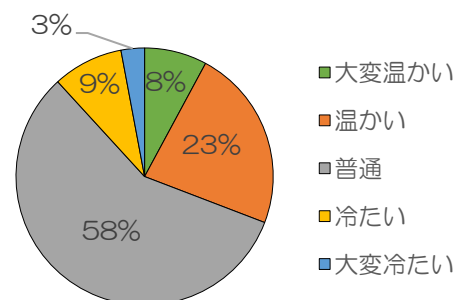
今回の嗜好調査では、おいしくないと回答した多くの方が主に禁食のある利用者様でした。禁食の代替えとして提供する食材が、いつも似たり寄ったりのものになってしまったり、常食に比べ、ボリュームが少なくなってしまうこともあるためだと考えます。

来年度までの一年間の課題として、禁食の方でも満足に食べて頂ける食事を目指します。

また味の濃い薄いは個人差もあるため、難しい課題ではありますが、少しでも多くの方においしいと言って頂けるよう、味見の継続・味の改良をしていきたいと思っております。

2. 食事の温かさはどうですか？

大変温かい	温かい	普通	冷たい	大変冷たい
8%(8名)	23%(24名)	58%(61名)	9%(10名)	3%(3名)



◎温かさに関する要望や意見

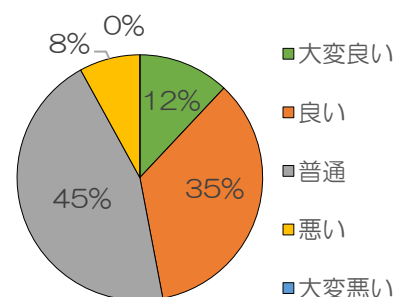
- ・味噌汁がぬるい（2名）
- ・煮物が冷たい

昨年度に温かい食事や汁物が食べたいとの意見が多くあったため、食事や汁物が冷めてしまわないよう、時間を考慮して配膳しましたが、今年度も同様の意見がありましたので、改善出来たとは言い難い結果でした。

厨房で汁を盛ってから各ユニットへ運んでいるため、熱々の状態での提供は厳しいかと思いますが、可能な限り、冷たい物は冷たい状態で、温かい物は温かい状態で提供出来るよう、努めていきたいと思っております。

3. 食事の盛り付け（見た目）はどうですか？

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
12%(13名)	35%(37名)	45%(48名)	8%(8名)	0%(0名)



◎盛り付け（見た目）に関する要望や意見

- ・食器やお盆を取り換えてほしい

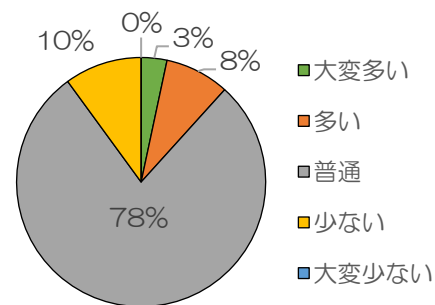
半数近くの方が「普通」と回答していますが、その中で、食器やお盆を取り換えてほしいという意見がありました。このご意見を受け、劣化しているお盆は処分し、新しいお盆を購入しました。

今現在使用している食器の中には、昔から使用している食器が多くあり、劣化していたり、長く入居している利用者様にとっては、新鮮味がなく食事の楽しみも軽減してしまうかもしれません。同じ料理でも盛り付けをする皿や盛り付け方によって、料理が豪華に見えたり、反対に貧相に見えることもあると思います。

そこで現在お盆に続き、食器の買い替えも検討しております。見た目でもおいしいと思ってもらえるような食器や盛付で、食欲の出る食事を提供出来るよう努めていきたいと思っております。

2. 食事の量はどうか？

大変多い	多い	普通	少ない	大変少ない
3%(3名)	8%(9名)	78%(83名)	10%(11名)	0%(0名)



◎量に関する要望や意見

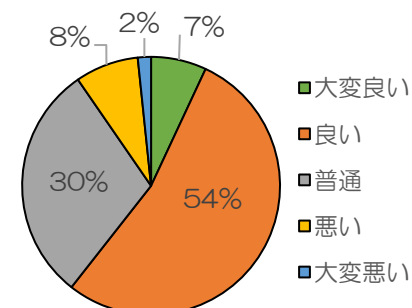
- ・味噌汁の具の量を増やしてほしい

食事の量に関しては「普通」と回答した方が8割を占めていました。昨年度はおかずの量が少ないという意見があったため、全体的に少しずつ量を増やし、ボリュームが出るよう改善しました。

また昨年に引き続き、今年も味噌汁の具が少ないという意見がありました。この意見に関しては先に配膳をする2階の利用者様から多く出ており、考えられる原因としては、たっぷりの汁の中から具を均等にすくうのが難しいためだと考えます。汁が少なくなってから配膳する3階の利用者様からの意見は見られなかったため、2階の配膳分は先に具をすくってから汁を盛るなど、2階も3階も均等に盛り付けられるよう改善策を検討していきたいと思っております。

3. 献立はどうか？

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
7%(7名)	54%(57名)	30%(32名)	8%(8名)	2%(2名)



◎献立に関する要望や意見

- ・フライ類の衣が多く中身が少ない (2名)
- ・今まで通りが良い
- ・果物が缶詰でなく生の果物が食べたい
- ・焼きそばが食べたい
- ・刺身が食べたい
- ・肉が固いので軟らかくしてほしい
- ・新しいメニューが増えた
- ・煮物の野菜が固いことがある
- ・魚がパサパサしている

半数近くの方から「良い」との回答を頂きましたが、昨年同様、缶詰の果物でなく生の果物をもっと食べたいという意見がありましたので、旬の果物を提供出来るよう心掛けたいと思っております。

また今年は昨年食べたいとリクエストのあったチャーハンや焼きそばを献立に取り入れたり、行事食の雰囲気を変えたりと、全体的に新メニューを増やしながらか献立がマンネリ化しないよう努めました。

引き続き利用者様の声や検食簿等の意見を聞きながら、毎日の食事が楽しみだと思って頂ける献立を作成出来るよう努めます。

4. 好きな食べ物はなんですか？

1位・・・魚料理（12名）

2位・・・果物（8名）

3位・・・麺類（6名）

4位・・・肉料理（5名）

5位・・・卵料理、野菜料理、甘い物、生物、豆製品（4名）

その他

- | | | | |
|---------|----------|---------|--------|
| ・漬物（3名） | ・天ぷら（2名） | ・カレーライス | ・エビフライ |
| ・とんかつ | ・かつ丼 | ・パスタ | ・グラタン |
| ・いなり寿司 | ・大学芋 | ・南瓜の甘煮 | ・貝類 |
| ・昆布佃煮 | ・栗 | | |

5. 嫌いな食べ物はなんですか？

1位・・・肉料理（10名）

2位・・・生物（9名）

3位・・・魚料理、辛い物（5名）

4位・・・野菜料理（3名）

5位・・・豆製品、牛乳、チーズ（2名）

その他

- | | | | |
|--------|---------|----------|--------|
| ・エビフライ | ・カレーライス | ・炊き込みごはん | ・果物 |
| ・塩辛 | ・酢の物 | ・苦い物 | ・マヨネーズ |

【まとめ】

今回の嗜好調査は利用者様に自ら記入して頂く自記式で行ったため、昨年よりも少し回答数が低くなりました。次回の嗜好調査では、字を書くことが出来ない利用者様には聞き取り式や、代筆にて調査を行い、回答数を少しでも増やせるようにしたいと思います。

嗜好調査結果を見ていて印象深かったのは、昨年比べて「おいしい」という声が増えたということです。昨年度、味の濃い・薄いという意見や、献立がマンネリしているという意見がありました。今年は普段の食事のみならず、行事食においても「好評だった」という感想もあり、嗜好調査や検食簿などの意見を参考に、少しずつ改善出来ていると思います。

それとは反対に、食事の温かさなど毎年なかなか改善出来ない項目に関しては、今後の課題として改善策を考えていけるよう努めます。

利用者様から食事が生活の中で大きな楽しみになっているという声をよく聞きます。食べる事は生きる活力となり、そして健康増進にも繋がります。利用者様にとって幸せを感じられるお食事を提供出来るよう、嗜好に合わせながら、そして好きな物ばかりでなく、健康を維持出来るよう栄養バランスを考えながら献立作成をしていきたいと思ひます。

アンケートのご協力ありがとうございました。