

令和2年度 嗜好調査結果

【目的】

嗜好調査を行うことにより、利用者様の嗜好や現在の食事に対する要望や意見等の現状を把握し、献立作成や調理方法、食事提供方法へフィードバックを行うことで、食事に対する満足度を向上させる。

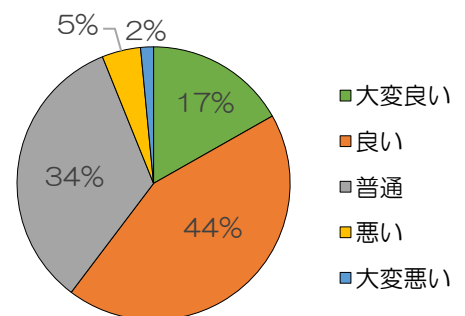
【方法】

1. 対象者：デイサービス利用者様 62 名、有料老人ホーム利用者様 93 名、計 155 名
2. 調査期間：令和3年1月15日～2月1日
3. 実施方法：アンケート調査、聞き取り調査
4. 回収：デイサービス 45 名、有料老人ホーム 85 名（未回答者 25 名）、計 130 名

【結果】

1. 食事の味はどうか？

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
17%(22名)	44%(57名)	34%(44名)	5%(6名)	2%(2名)



◎味に関する要望や意見

- ・いつもおいしい（8名）
- ・魚の塩焼きがしょっぱい
- ・胡麻和え等の和え物が甘すぎる
- ・味が薄い時がある

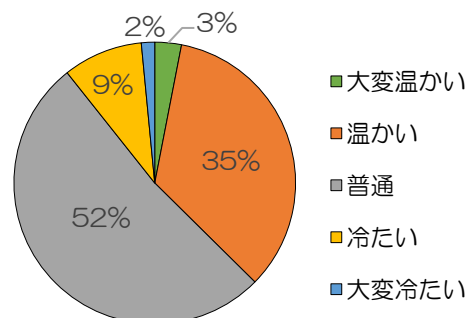
昨年度の嗜好調査や検食簿にて、味が濃い・薄いという意見があり、調理時に栄養士・調理員何名かで味見の徹底を継続しています。その結果、検食簿でもおいしいという意見が多くなり、今回の嗜好調査でも大変良いと回答する方が約10%増えました。

汁物や麺のつゆ等に関しては、本年度より塩分濃度計を使用し、適切な塩分量で提供出来るよう改善しました。味の感じ方には個人差があるため、難しい課題ではありますが、少しでも多くの方においしかったよと言って頂ける食事を目指します。

また、禁食の代替えのバリエーションを増やすというのが昨年度からの課題でした。少しずつ代替えのメニューを増やしていますが、まだまだ改善しきれていないので、引き続き課題として改善に努めたいと思います。

2. 食事の温かさはどうですか？

大変温かい	温かい	普通	冷たい	大変冷たい
3%(4名)	35%(45名)	52%(68名)	9%(12名)	2%(2名)



◎温かさに関する要望や意見

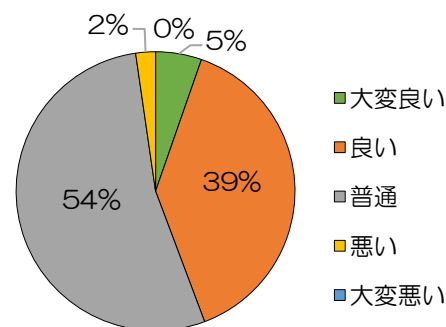
- ・味噌汁が温かい（3名）
- ・おかずをもっと温かくして欲しい（2名）

毎年、食事をもっと温かい状態で提供して欲しいという声があるため、昨年度に引き続き食事や汁物が冷めてしまわないよう、時間を考慮して配膳しています。本年度も食事が冷たいと回答する方がいらっしゃいましたが、温かいと回答する方も上昇傾向にあり、昨年度にはなかった味噌汁が温かいという声もあったため、少しずつではありますが改善出来ているように感じます。

特に冬には煮込み料理などを提供する機会が増えるので、少しでも温かい食事を提供出来るような工夫を続けていきたいと思えます。

3. 食事の盛り付け（見た目）はどうですか？

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
5%(7名)	39%(51名)	54%(70名)	2%(3名)	0%(0名)



◎盛り付け（見た目）に関する要望や意見

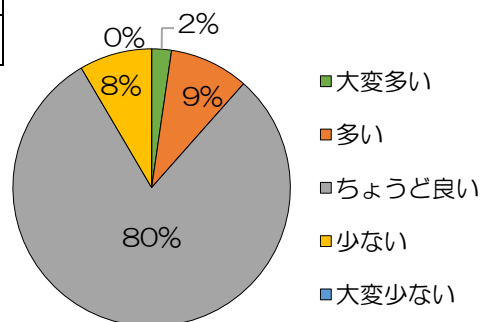
- ・食器が新しくなり嬉しい

昨年度の嗜好調査の中で、食器やお盆を取り換えて欲しいという意見がありました。昨年度中に劣化しているお盆は処分し、新しいお盆に交換することは出来ましたが、食器の交換までは出来ませんでした。そこで本年度は介護部門・給食部門において、見た目や食べやすさを考慮した食器の選考を行い、食器の交換を行いました。介護職員より、新しい食器が利用者様に好評だという声もありました。

同じ料理でも盛り付けをする皿や盛り付け方によって、料理が豪華に見えたり、反対に貧相に見えることもあると思いますので、今後も引き続き、見た目でもおいしいと思ってもらえるような食器や盛り付けで、食欲の出る食事を提供出来るよう努めていきたいと思えます。

4. 食事の量はどうか？

大変多い	多い	ちょうど良い	少ない	大変少ない
2%(3名)	9%(12名)	80%(104名)	8%(11名)	0%(0名)



◎量に関する要望や意見

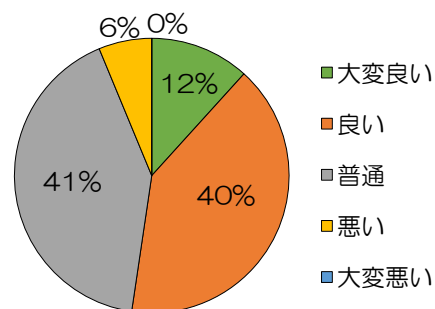
- ・おかずの量が少ない（3名）
- ・おかずの量が多い
- ・味噌汁の具が少ない
- ・祝い膳の行事食の量が多い

昨年度と変わらず、ちょうど良いと回答した方が8割を占めておりました。おかずの量が少ないという意見もありましたが、栄養のバランスも考慮し、適切な食事量を提供出来ているかと思えます。病気によって食事制限をしている方も多くいるため、もっと食べたいと感じることもあるかと思えます。その場合、利用者様やご家族、ケアマネ、栄養士でお話をしながら対応していきたいと思えます。

また祝い膳の行事食の量が多くいつも残してしまうので、行事食の一部を夕食に提供すると2度楽しめて良いと思うという意見を、今回初めて頂きました。ボリュームがあると豪華に見えますが、実際には、多くて残してしまうのがもったいないと感じている利用者様もいらっしゃるので、朝食や夕食に振り分ける等、次回の行事食の参考にしたいと思えます。

5. 献立はどうか？

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
12%(12名)	40%(52名)	41%(53名)	6%(8名)	0%(0名)



◎献立に関する要望や意見

- ・麺類をもっと出してほしい（7名）
- ・いつも感謝している（5名）
- ・野菜をもっと出してほしい（3名）
- ・炊き込みごはんが食べたい（3名）
- ・果物をもっと出してほしい（2名）
- ・献立表に表示してあるカロリーが適正だと感じる
- ・肉料理を多くしてほしい
- ・揚げ物を増やしてほしい
- ・肉、フライが固い
- ・魚が多い
- ・食事の間隔が狭い
- ・野菜をもう少し食べやすく調理してほしい
- ・漬物が食べたい
- ・おはぎが食べたい
- ・似たような献立の時がある

昨年度に比べ、大変良いと回答した方は増えましたが、普通と回答する方も増えました。献立への要望が多かったのが、麺類をもっと出してほしいという意見で、特にデイサービスから、麺がもっと食べたいという意見が多かったです。麺類をもっと食べたいという利用者様がいる反面、麺禁の利用者様も少しずつ増えてきているのも現状なので、麺類の提供頻度についてもう少し工夫していけたらと思います。

また昨年度、果物がもっと食べたいという意見があったので、生の果物を献立に取り入れました。旬の果物は栄養豊富で積極的に摂りたい食品なので、これからも提供していけるよう努めます。

本年度はコロナウイルスの影響で外食レク等が中止になったため、行事食を少し増やし、施設内で季節感のある食事を提供しました。このコロナ渦の中で、楽しみが半減している毎日ではありますが、少しでも幸せな気持ちになって頂けるような食事を提供していきたいと思います。

6. 好きな食べ物はなんですか？

1位・・・肉料理（19名）

2位・・・魚料理（18名）

3位・・・麺類（14名）

4位・・・果物（10名）

5位・・・寿司（7名）

その他

- | | | | |
|----------|---------|---------|---------|
| ・甘い物（6名） | ・野菜（6名） | ・漬物（5名） | ・刺身（3名） |
| ・炒め物（3名） | ・丼物（2名） | ・煮豆 | ・甘酒 |
| ・温かい物 | ・薄味の物 | ・ごはん | |

7. 嫌いな食べ物はなんですか？

1位・・・魚料理（8名）

2位・・・野菜（8名）

3位・・・肉料理（7名）

4位・・・麺類、辛い物、固い物（2名）

その他

- | | | | | |
|-----|-------|---------|--------|------|
| ・漬物 | ・パン | ・牛乳 | ・ソーセージ | ・揚げ物 |
| ・貝 | ・塩辛 | ・納豆 | ・中華風味 | ・生卵 |
| ・山菜 | ・あんかけ | ・茄子の油炒め | | |

【まとめ】

昨年度の嗜好調査では回答数が少なかったため、今回はアンケートに加え聞き取り調査を行いました。その結果 8 割近くの利用者様から回答を頂きました。

本年度は「食事を良くしよう」という目標のもと、味付けの改良や、食器の新規購入など様々な取り組みをしました。

味付けに関しては、利用者様それぞれに味の好みがあり、全ての方においしいと言ってもらえるのは難しいことですが、「しょっぱくて食べられない」等の意見がないよう、味見の徹底や調味料の計量、塩分濃度計を使用したりと、改善に努めました。検食簿においても、マイナスな意見は少なくなって来ており、おいしいという声が多くなったように感じます。

また、昨年度の嗜好調査に食器やお盆を買い替えてほしいという意見があり、食器の買い替えを検討していました。同じ料理であっても盛り付け方や、食器によって料理の見え方が変わります。食欲の出るような、見た目でもおいしい食事を提供したいということで、本年度は食器の新規購入を実行しました。実際に利用者様から評判が良く、食器が新しく嬉しいという声もありました。

まだまだ改善出来ていないものもありますが、引き続き今後の課題として改善策を考えていきたいと思えます。このコロナ渦の中で行動が制限され、食事をより楽しみにしている利用者様もいらっしゃるかと思います。おいしい食事で利用者様が少しでも幸せを感じられるよう、嗜好調査結果や日々の声を参考にして、健康的な食事を提供していきたいと思えます。

アンケートのご協力ありがとうございました。

あんじゅう七重浜
管理栄養士 佐々木望